

Quality Management

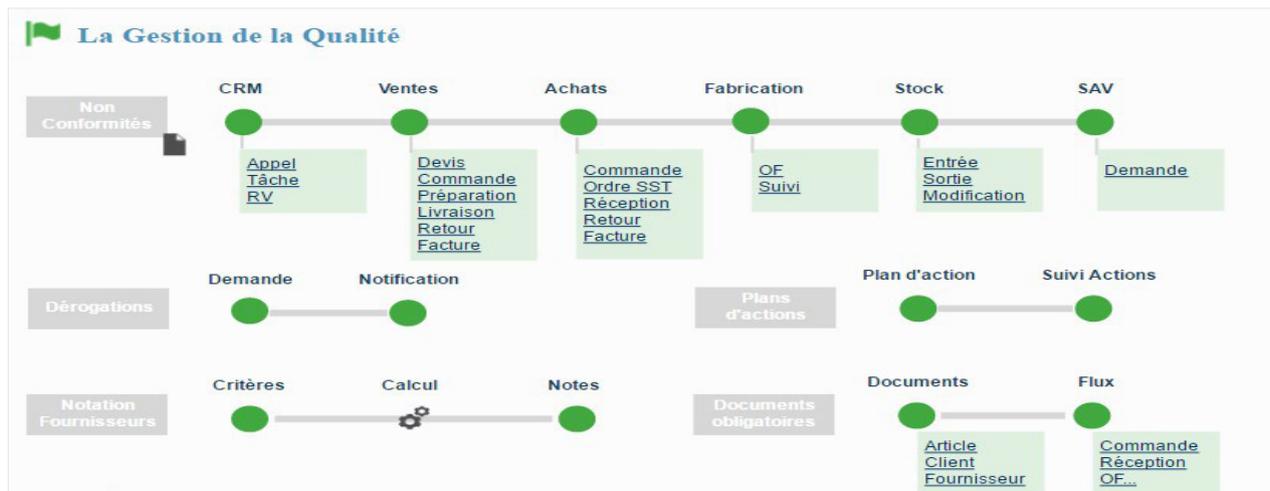
La solution Quality Management s'adresse à toute entreprise désireuse de gérer son activité avec une forte implication de la qualité. Elle permet à la fois de gérer les problématiques de gestion de stocks dans un environnement de négoce ou de production, mais également les problématiques de suivi des non conformités et de la qualité fournisseur.

OBJECTIF : Intégrer vos processus qualité.

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Un module vertical totalement intégré à Sage X3

Module spécialisé et intégré à Sage X3, Quality Management permet aux entreprises d'avoir une vision centralisée de la problématique de gestion de la qualité. Il facilite la certification ISO.



Le suivi fournisseurs

Le module Quality Management apporte des fonctionnalités de calcul automatique des notations fournisseurs en s'appuyant sur les flux standards enregistrés dans Sage X3. Toutes ces notes sont historisées. Le déclenchement des contrôles qualité standards est également enrichi pour assurer une meilleure qualité des fournisseurs. Des critères de déclenchement complémentaires sont ajoutés aux critères standards, tels que le contrôle à date, en fonction d'un nombre de réceptions conformes ou d'un taux de PPM (Pièces par million).

Notation fournisseur :

- » Notation automatique des fournisseurs basée sur les flux de l'ERP sur les dimensions qualité produit / respect des quantités / respect des délais / respect des prix.
- » Historisation des notes fournisseurs (mensuellement et annuellement).
- » Suivi de l'évolution par rapport aux objectifs fixés.

Contrôle qualité :

- » Critères complémentaires sur le contrôle qualité (à date, nombre de réceptions conformes, PPM).
- » Mise à jour à chaque contrôle qualité ou réception.

La gestion des non-conformités

Quality Management offre la possibilité de gérer les non-conformités et les actions associées. Une fiche de non-conformité pourra être ouverte depuis toute pièce du flux Sage X3, qui contiendra le descriptif ainsi que les éléments financiers et statistiques de celle-ci. On pourra y rattacher un plan d'action et suivre l'avancement des actions préventives ou correctives à réaliser.

Définition d'une non-conformité :

- » Ouverture d'une non-conformité
- » Gestion de statut
- » Typologie, interne/fournisseur/client
- » Rattachement à une pièce de l'ERP
- » Définition d'un acteur responsable
- » Qualification statistique de l'incident
- » Description textuelle
- » Suivi des coûts rattachés

Demande de dérogation client :

- » Rattachement à un incident qualité
- » Catégorie de dérogation
- » Gestion de statut
- » Données techniques

Plan d'actions qualité :

- » Ouverture de plan d'actions
- » Création d'actions correctives ou préventives
- » Affectation à un intervenant
- » Suivi de l'avancement
- » Gestion d'échéance et de priorité
- » Catégorisation statistique

AVANTAGES

- » Suivi fournisseurs.
- » Traitement des non-conformités.
- » Suivi des coûts de non-qualité.

BÉNÉFICES

- » Traçabilité et contrôle .
- » Gestion des actions correctives et préventives.
- » Exploitation de toutes les données en terme de statistiques et reporting.